

Infopoint des AMS Wien bei der SVA der gewerblichen Wirtschaft

Im Rahmen des Projektes „Beratung von SVA-KundInnen durch das AMS Wien“ wurde mit Juli 2014 in der SVA der gewerblichen Wirtschaft eine Informationsstelle des AMS eingerichtet. Dieser Infopoint wird durch BeraterInnen des AMS Wien besetzt und ist bis 31.12.2014 befristet. Eine Weiterführung darüber hinaus ist je nach erhobenem Bedarf jedenfalls geplant.

Der AMS-Infopoint ist an 4 Tagen in der Woche MO, DI, DO und FR von 9:00 – 13:00 geöffnet.

Die Projektleitung wurde an Fr. Martina Dohlhofer (Mitarbeiterin der LGS Wien, Abteilung KundInnenmanagement, erreichbar unter 0664/9660170 – martina.dohlhofer@ams.at) übertragen. Sie betreut zudem den Infopoint vor Ort.

Betreut werden selbständige Erwerbstätige die direkt in der SVA der gewerblichen Wirtschaft vorsprechen und auch Fragen zum Leistungsangebot des AMS haben.

Die Betreuung des AMS-Infopoint erfolgt durch MAInnen des AMS Wien.

Es erfolgt eine allgemeine Information für KundInnen der SVA, die Fragen bezüglich Leistungen und Angeboten des Arbeitsmarktservice haben.

Dies umfasst folgende Bereiche:

- Allgemeine Informationen über Anspruchsvoraussetzungen für den Bezug von Versicherungsleistungen (Arbeitslosengeld, Notstandshilfe, Weiterbildungsgeld etc.).
- Allgemeine Informationen über Anspruchsvoraussetzungen für Förderungen, z.B. Unternehmensgründungsprogramm, etc.
- Information zu Fragen betreffend die spezielle Situation der KundInnen, soweit dies vor Ort möglich ist.
- Es handelt sich um eine einmalige Beratung.
- Es wird nicht in die laufende Betreuung der regionalen Geschäftsstellen eingegriffen.

Nicht abgedeckt werden folgende Bereiche:

- Es werden keine konkreten Auskünfte über Beginn, Dauer und Höhe der Leistung gegeben.
- Es gibt keine Zusagen bezüglich Leistungen oder Förderungen.
- Es gibt keine Ausgabe bzw. Rücknahme von Anträgen
- Es werden keine Betreuungsvereinbarungen geschlossen.
- Es gibt keine Zubuchungen zu diversen Kursen.

KundInnengruppen:

- Einzelunternehmer
- Geschäftsführer handelsrechtlicher
- Künstler
- Honorartätigkeit mit Werkvertrag / Monatl. Erklärungen
- Honorartätigkeit ohne Werkvertrag / Monatl. Erklärungen
- Neue Selbständige
- Freie Dienstnehmer